

Studiedag supported employment – VAC Leuven – 23 januari 2018

Op 23 januari zakten meer dan 100 mensen af naar het VAC in Leuven voor de studiedag rond Supported Employment, die in een joint effort georganiseerd werd door GTB, VDAB, SST, de werkplekarchitecten en Groep Maatwerk (die samen ook de kern van suem.be uitmaken, de organisatie die binnen Vlaanderen alle expertise rond Supported Employment bundelt).

De (bijzonder enthousiaste) deelnemers kwamen, zagen, netwerkten en leerden onder andere het volgende bij:

- 'I had a dream...'. Aan het woord is Luc Henau, algemeen directeur van GTB en voorzitter van de Europese Unie van SUEM, die 30 jaar geleden op bezoek ging in Ierland en er mensen met een beperking zag die aan de slag waren in het reguliere circuit. Luc wou iets gelijkaardig realiseren in Vlaanderen, en vandaag is hij tevreden. Tevreden met SUEM.be (dat veel meer dan een structuur vooral een visie, een manier van kijken, ja bijna een geloof is!), tevreden ook met de eerste SUEM coaches die vandaag afstuderen. Luc pakt zijn publiek volledig in, wanneer hij afsluit met de anekdote over zijn vijfjarige kleinzoon, die in de Mc Donald-medewerker die ze in Ierland ontmoetten een 'vriendelijke en hulpvaardige' meneer zag, en niet de persoon met het Down syndroom tot wie zovelen hem zouden herleiden.
- Lode Godderis, professor arbeidsgeneeskunde aan de KUL, enthousiasmeerde het publiek met zijn keynote 'Werken is genezen'. Aan de hand van concrete praktijkvoorbeelden maakte hij duidelijk dat medische factoren niet doorslaggevend zijn bij de terugkeer naar werk na ziekte, maar dat psychologische en sociale redenen minstens zo belangrijk zijn. En die terugkeer is niet evident, want na drie maanden afwezigheid raakt slechts 20% spontaan terug aan het werk. Overleg tussen (huis)arts, patiënt, en experts is essentieel om de terugkeer naar de werkvloer te faciliteren.
- Matthias Vaes (Armoedebestrijding Mechelen) vertelde over de hervorming binnen zijn organisatie, van meer 'technisch' werken (waarbij cliënten al naargelang het topic bij een andere begeleider moesten aankloppen) naar een geïntegreerde manier van werken, waarbij elke cliënt één (en slechts één) begeleider kreeg toegewezen. Wat de tevredenheid, menselijkheid, betrokkenheid én de efficiëntie verhoogde.
- Linde Germeys (Cosmade Belgium) vertelde hoe zij als reguliere werkgever plaats bieden aan mensen met en beperking en welke implicaties dit heeft voor haar bedrijf (ze heeft er heel bekwame en gemotiveerde mensen bij, maar ze wees er tegelijkertijd op dat er grenzen zijn aan de draagkracht van een regulier bedrijf en dat zwakkere personen toch nog steeds thuishoren in een maatwerkbedrijf). Het woord 'stage' hebben ze bij Cosmade trouwens naar de prullenbak verwezen en vervangen door de minder 'gratis' klinkende term 'proefperiode'.
- Freddy Vercamme, bedrijfscoach bij Emino bracht ons het begrip 'loodgieters coëfficiënt meetinstrument' bij, wat we vrij zouden kunnen vertalen als de 'meter-voor-onzinnige-excuses-om-geen-personen-met-een-beperking-aan-te-werven'
- Stefanie Veraghtert ten slotte deed haar publiek even naar adem happen toen ze verhaalde over haar strijd tegen kanker en de manier waarop ze ondertussen weer recht gekrabbeld is en vecht om haar eigen bedrijfje op te starten.

In de namiddag ten slotte konden de deelnemers kiezen uit een brede waaier aan workshops, gegeven door studenten van de opleiding tot SUEM-coach. Het geven van deze workshops maakte deel uit van hun eindwerk, wat leidde tot doorwrochte en inspirerende sessies. Een greep uit de topics die aan bod kwamen: klantbetrokkenheid vanuit het perspectief van de klant, de waarde van een goede relatie tussen de Supported Employment Coach en de cliënt, het belang van story telling in de praktijk van de Supported Employment Coach, ...